

临汾市发展和改革委员会

临发改经贸函〔2023〕91号

B

关于市政协五届二次会议 A 类 027 号提案的 答 复

民建临汾市委会：

《关于加快县级物流体系高质量发展的建议》已收悉，经研究，我委组织相关科室认真学习，并采纳所提宝贵意见，现答复如下：

您提出的建议指导性很强，这对我们加快发展高质量的县级物流体系提供了积极有效的思路和启发。下面就提出的建议进行答复。

一、基本情况

（一）制定工作方案

按照农村寄递物流服务全覆盖提质工程的最新要求，结合我市实际情况，市发改委与市邮政管理局、市财政局及市商务局沟通对接，牵头起草并印发了《2023年临汾市农村寄递物流服务全覆盖提质工程实施方案》，加快推动农村寄递物流全覆盖工作，落实“省级协调、市级负责、县级落实”的工作机制。

（二）开展调研摸底

1. 上行件调研情况。市商务局于5月23日下发《关于开展2023年度农村寄递物流上行快件补助经营主体调研摸底工作的通知》（临商市函〔2023〕45号），要求各县（市、区）安排专人，对接邮政等部门掌握相关数据，走访企业摸清经营情况，了解辖区内农产品、农副产品上行快件总量/年。经各县调研统计梳理后，确定我市20种上行商品目录并已上报省商务厅。

2. 快递进村调研情况。5月以来，先后赴安泽、霍州、洪洞等13个县（市）召开现场工作推进会，“全覆盖”式深入查找问题症结，逐乡镇分析研判、对症下药。现场召开县域农村寄递物流工作推进会18次，行政约谈企业5次，检查企业60家。

（三）强化工作落实

临汾市农村寄递物流服务全覆盖工作涉及16个县（市），合计122个乡镇、1849个行政村，其中享受补贴的行政村有1521个。市发改委会同市邮政管理局开展对县市区的督导调研，加快推动任务落实，截止8月31日，已推动永和县、大宁县、汾西县、襄汾县、浮山县5个县建成“统仓共配”一体化运营样本示范县，完成率100%；推动建成27个乡镇服务标准化的快递综合服务站，完成率100%；完成230个村级快递便民服务点备案，完成率100%，农村寄递物流服务全覆盖提质工程稳步推进。

（四）加快发放补贴

2023年，市发改委会同市邮政管理局共申报下行快件补贴三批：2022年第二批（涉及13个县市区）、2023年第一批（涉及13个县市区）以及第二批（涉及16个县市区），合计申报农

村下行快件数量 456 万余件，补贴资金拨付途径为省拨付市、市拨付县、县拨付运营企业，均按时间要求拨付至各运营企业。

二、下一步工作打算

（一）持续推进农村寄递提质工程

按照提质工程实施方案，通过推进县城统仓共配建设、乡镇网点整合、以点带面的方式缩小村民取件半径等措施，阶段性完成既定目标，逐步实现快递进村。

按照“县级统仓共配一体化、乡镇服务标准化、村级管理规范化的要求，持续夯实服务站点基础，完善电脑、货架、场地、监控等设备设施配置，推动长期稳定运行。

（二）继续争取政府社会资金资源支持

我们将用好宝贵窗口期，争取更多政策性开发性金融、中长期贷款、中央预算内投资、省级基本建设投资和政府专项债券支持，充分发挥好财政资金补贴效益，让财政资金用好用到位，填补市场化服务与保障民生之间差距，稳固既有的村级服务点，推进增设新服务点。

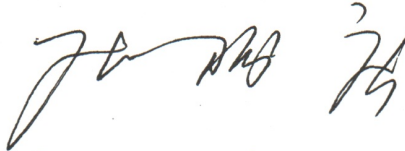
（三）推动物流信息与服务标准化建设

推进物流云平台、物流公共信息平台、电子商务平台等开展标准化建设。加快推进数据交换、数据传输等标准建设，形成物流信息标准化体系，促进多种运输方式、多类物流行业主体间的数据交换共享。鼓励各物流企业信息系统开放，推动企业数据与物流枢纽信息平台数据的整合互通。持续推进物流服务标准化，鼓励物流企业引进先进现代管理技术，逐步实现业务产品化、产品服务化、服务标准化。

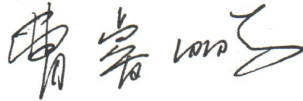
(四) 持续打造高素质人才队伍

一是在服务水平上发力，提升客户满意度。通过多种方式进行问卷调查，及时了解客户诉求，解决客户遇到的问题；加强对配送人员的培训，着力提高其服务能力和水平，建立健全服务体系，进一步提高客户满意度。二是在科技创新上发力，激发人才队伍活力。坚持问题导向，深化科技创新机制，不断强化全员创新意识；依托“师带徒”“老带新”模式，促进员工快速成长，鼓励员工不断发现问题、改进问题，进一步激发人才队伍活力。三是在监督考核上发力，调动员工干事积极性。完善考核细则，强化考核结果应用，强化党员头雁作用，发挥考核“指挥棒”作用，充分调动员工的工作积极性与主动性。

负责人：



承办人：



联系电话：0357-2091525.

临汾市发展和改革委员会

2023年9月6日

